Acheter en direct sans se faire avoir.

Sept règles, tirées de celles qui font tourner KIOO. Elles marchent sur n'importe quel direct, même ailleurs que chez nous. Lis les une fois, et fais les tourner.

RÈGLE 1 SUR 7

Une boutique sérieuse chiffre tout

Elle dit son nom et d'où elle vend. Pour chaque pièce, elle annonce ce que c'est, la taille, le prix, et combien il en reste.

« Il en reste 4 », ça se compte. « Dépêche toi, c'est presque fini », non. Il manque un chiffre ? Demande le avant de payer.

SUR KIOO

Le stock et le compte à rebours sont tenus par KIOO, jamais par un téléphone. Quand l'écran dit qu'il en reste 4, il en reste 4, pour tout le monde.

RÈGLE 2 SUR 7

Le prix se dit avant, et il ne bouge plus

On n'appuie jamais sur un prix inconnu. Le prix de la pièce et celui de la livraison se disent avant que tu paies.

Un supplément qui tombe après le paiement, c'est non. Même avec un grand sourire.

SUR KIOO

La pièce est bloquée pour toi 90 secondes, au prix affiché quand tu as appuyé, même si la vente flash se termine pendant que tu paies. La livraison, c'est le tarif de la course, et la boutique ne le saisit jamais.

RÈGLE 3 SUR 7

Ton argent attend ailleurs que chez la boutique

Le piège du direct, c'est le transfert à la boutique avant la livraison. Si le colis n'arrive pas, il te reste les relances, et c'est tout.

Ton argent doit attendre quelque part, entre ton paiement et ta pièce. Chez quelqu'un qui n'est pas la boutique.

SUR KIOO

Ton argent ne va ni chez la boutique, ni chez KIOO. Il est gardé par un établissement de paiement agréé, et se libère pour la boutique 48 h après la remise de ta pièce, une fois le délai de contestation passé sans rien signaler. La boutique le touche ensuite au versement du vendredi.

RÈGLE 4 SUR 7

Ne sors jamais du paiement prévu

« Paie moi directement, c'est plus simple. » Plus simple pour elle, oui. Pour toi, c'est ta protection qui s'en va.

Si une boutique te propose de payer à côté, c'est un signal. Pas un service.

SUR KIOO

Une boutique qui demande à être payée en dehors de KIOO reçoit un avertissement, puis ses directs sont suspendus, puis elle est exclue.

RÈGLE 5 SUR 7

Le direct, c'est ta preuve

Ce que tu as vu à 21 h 04 pendant le direct, c'est ce que tu dois recevoir. Pas une pièce qui lui ressemble de loin.

Mais ta parole contre la sienne, ça ne tranche rien. Il faut que le moment où la pièce a été montrée soit gardé.

SUR KIOO

Le direct est enregistré. Chaque commande garde l'extrait horodaté où ta pièce a été présentée, et un litige se décide sur cet extrait.

RÈGLE 6 SUR 7

Un remboursement, ça a une date

« On va te rembourser », sans date, ça ne vaut rien. Demande toujours quand.

Un remboursement sérieux est une échéance, pas une faveur. Le délai passe, l'argent revient, sans que tu aies à relancer.

SUR KIOO

Si la boutique ne remet pas ton colis au coursier dans les 24 h ouvrées qui suivent la fin de ta fenêtre d'annulation, tu es remboursée en entier, livraison comprise, sans rien demander. Les heures ouvrées comptent du lundi au samedi, de 8 h à 20 h.

RÈGLE 7 SUR 7

Vérifie dès la remise, et parle dans les temps

Ton code de remise, tu le donnes au coursier au moment où il te remet le colis. Jamais avant, jamais par message.

Ouvre ton colis dès que tu l'as en main. Si la pièce ne correspond pas au direct, dis le tout de suite.

Et tant que ce n'est pas réglé, ton argent ne doit pas partir chez la boutique.

SUR KIOO

Tu as 48 h après la remise pour ouvrir un litige. Ton argent reste gardé pendant l'examen, et sans décision sous 72 h ouvrées, le litige est clos en ta faveur.

Le guide de Dakar, signé KIOO. Il sert même à celles qui achètent ailleurs, alors fais le tourner.